



PROTOCOL

REGISTRATIE

TALENTO



1. Voetbalvereniging VORDEN en TALENTO

v.v. Vorden is een actieve, ambitieuze, sociale achterhoekse club waarbij het prettig samen sporten, het onderlinge contact en de sociaal maatschappelijke functie hoog in het vaandel staat.

Het belangrijkste bindmiddel is 'voetbal' en dat is en blijft natuurlijk het onderdeel waar de meeste aandacht naar uit gaat. Met 495 leden zijn wij een middelgrote vereniging en de laatste 8 jaar flink gegroeid. Wij zijn gestegen van 17 naar 22 jeugdteams en van 5 senioren naar 7 seniorenteams. In het jeugdplan dat wij rond 2005 hebben samen gesteld was de belangrijkste doelstelling om zo spoedig mogelijk te komen tot een Technische Jeugd Commissie. In 2008 hebben wij de TJC opgericht en de belangrijkste doelstelling in 2008 was het werven, opleiden en begeleiden van eigen jeugdtrainers binnen onze club. Vanaf 2008 is er gewerkt met een interne 'train-de-trainer' cursus en de nieuwe jeugdtrainers binnen onze club liepen ieder jaar stage bij een gediplomeerde jeugdtrainer om het jaar erop zelfstandig een jeugdteam onder zijn hoede te nemen.

Vanaf het moment dat wij intensiever met de jeugdafdeling aan het werk zijn gegaan, kwam ook al heel snel de behoefte om trainingsvormen, de ontwikkeling van spelers, de bijzonderheden, de verbeterpunten enz. enz. vast te leggen. Om zodoende gemakkelijk gegevens te kunnen raadplegen tijdens voorbereidingen van trainingen, vergaderingen, overleggen en teamindelingen. Dit werd allemaal in Excel gedaan, maar dit heeft natuurlijk als nadeel dat het niet voor iedereen inzichtelijk is, iedereen met andere bestanden werkt en dat er ook ieder seizoen steeds weer met een nieuw bestand per team begonnen moest worden.

Daarom waren wij ook zeer verheugd toen de komst van 'Talento' zich aandeede. Talento is precies de applicatie waarop wij naar zoek waren; voor en door trainers. Deze applicatie is ontwikkeld aan de hand van de behoefte die (jeugd)trainers hebben en is zodoende een zeer gebruikersvriendelijk en een bijna op maat gemaakte applicatie voor onze 'voetbaltak' geworden. Wij hebben een half jaar 'proef gedraaid' en vanaf 1 september 2012 zijn wij gestart met alle elftallen. Het is voor v.v. Vorden weer een stap vooruit en wederom een middel die ervoor moet zorgen dat jeugdspelers, ieder op zijn eigen niveau, zo maximaal mogelijk begeleid wordt en op een plezierige wijze de voetbalsport zo goed mogelijk onder de knie krijgt.

Talento is een web-applicatie en dat houdt in dat iedere trainer vanaf iedere PC met internetverbinding de applicatie op kan starten en met een inlogcode kan gebruiken. Zodoende is de trainer in staat om zelf zijn tijd in te delen en te bepalen wanneer hij welke gegevens vast gaat leggen.

Bestuur v.v. Vorden



2. PROTOCOL REGISTRATIE TALENTO

2.1. Algemeen

Ieder spelend lid wordt geregistreerd in Talento met vermelding van knvb-registratienummer, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats en emailadres. Per seizoen wordt een spe(e)l(st)er ingedeeld in een team en vandaar dat in Talento de registratie ook per seizoen per team plaats vindt.

2.2. Directe voetbalgegevens

In Talento kunnen op voetbalgebied de volgende onderwerpen vast worden gelegd:

- Trainingsopkomst
- Wedstrijden, inclusief wisselbeurten
- Ontwikkeling van het team
- Voetbaltechnische eigenschappen van de spe(e)l(st)er
- Ontwikkeling van de spe(e)l(st)er
- Verbeterpunten van de spe(e)l(st)er

2.3. Niet voetbalgerelateerde gegevens

Het is mogelijk om ook 'indirecte voetbalgegevens' vast te leggen die van belang zijn bij het uitoefenen van de voetbalsport bij v.v. Vorden, zoals daar zijn:

- Medicijngebruik (bv. puffjes)
- Sociaal – Emotionele kenmerken
- Fysieke en/of lichamelijke kenmerken (bv. hoofdpijn, groei pijn)

De onder 2.3. genoemde registratie mag alleen plaats te vinden na schriftelijke goedkeuring van de ouders/verzorgers en dient aan het begin van ieder seizoen wederom met de ouders/verzorgers besproken te worden.

2.4. Databank oefenstof

Naast de persoonlijke registratie zoals genoemd onder 2.1, 2.2 en 2.3 is het ook mogelijk om een databank te creëren in Talento voor wat betreft allerlei trainingsoefeningen. Het is mogelijk om allerlei bestanden (Word, Excel, PPT, PDF, Foto's, Films enz.) op te slaan in Talento, waardoor er voor de betreffende trainers en leiders een databank ontstaat met daarin allerlei voorbeelden en mogelijkheden ten behoeven van het voorbereiden en vastleggen van een training.



2.5 Verzoek tot inzage en toestemming

Het is mogelijk om als ouder/verzorgende toestemming te geven aan de voetbalvereniging Vorden om onderwerpen zoals genoemd onder 2.3. te registreren in Talento. Hiervoor dient ieder seizoen opnieuw toestemming voor gegeven te worden en dit dient te gebeuren via het formulier genoemd onder hoofdstuk 4.

Tevens is het mogelijk om inzage te verkrijgen in de geregistreerde gegevens van uw kind. Hiervoor dient een speciaal hiervoor bestemd formulier, genoemd onder hoofdstuk 5, ingevuld te worden en verstuurd te worden naar het secretariaat van het bestuur van onze voetbalvereniging.

2.6. Rollen en Rechten

In Talento is het mogelijk dat er specifieke 'rollen en rechten' worden toegewezen aan gebruikers. Een user/gebruiker krijgt deze rollen toegewezen en hiermee wordt bepaald welke functierollen (wat kan ik) hij/zij heeft en tot welke data hij/zij toegang heeft (wat kan ik zien).

In eerste instantie krijgt iedere trainer/leider (1 persoon per team) inzage voor zijn eigen team, maar in overleg met de TJC en de seniorencommissie is het mogelijk om inzage te geven voor meerdere teams. Een voorbeeld hiervan is de A1, 1^e en 2^e elftal omdat deze teams intensief met elkaar trainen en spelen en regelmatig spelers van elkaar 'lenen'.

2.7. Beheer van de applicatie

Het beheren van de webapplicatie Talento is in handen van de TJC. Vanuit deze commissie zal ieder jaar 1 persoon aangewezen worden om de applicatie te beheren wat o.a. inhoudt het verstrekken van toegangsrechten, rollen en rechten toekennen en databasebeheer.



3. BEVEILIGING WEBAPPLICATIE TALENTO

Qbus onderkend het belang dat de gegevens van Talento gebruikers en de club op een veilige wijze worden opgeslagen, en dat derden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens.

Aangezien de gegevens worden opgeslagen in de Google infrastructuur (cloud) zijn er in de normale situatie twee partijen die potentieel de gegevens van de club kunnen inzien: Google en Qbus.

- Google heeft voor haar cloud en bijbehorende diensten een aantal audits laten uitvoeren en laat deze periodiek uitvoeren. Deze audits zijn vastgelegde industriestandaards, namelijk SAS 70 Type II, SSAE 16 Type II en ISAE 3402 Type II. Google heeft deze audits doorstaan en is gecertificeerd op deze standaarden. Tevens is er een security White paper beschikbaar die verder op de beveiliging, zowel technisch als procedureel ingaat.
- Een aantal Qbus medewerkers heeft via de administratie console toegang tot de productie data van haar gebruikers. Deze toegang wordt bijvoorbeeld gebruikt voor het oplossen van fouten in de software en tevens voor support taken. Alle Qbus medewerkers hebben een geheimhoudingsclausule getekend die hen verbiedt de gegevens met derden te delen. Acties in de administratie console worden bijgehouden in een audit log.

Daarnaast kan de situatie ontstaan dat derden zich toegang willen verschaffen tot Talento en op die manier toegang willen krijgen tot de beveiligde gegevens. Ook daar denken wij dat het Google App Engine platform voordelen biedt. Talento maakt geen gebruik van een traditionele database, waardoor security fouten zoals SQL injection simpelweg niet werken. Daarnaast is per club de data technisch afgescheiden (elke club heeft een eigen database) en is het daardoor niet mogelijk om via de ene Talento omgeving bij de gegevens van een andere omgeving te komen.

Ten aanzien van de beveiliging van Talento zelf is het zo, om eenvoudige wachtwoorden te voorkomen, dat elke Talento gebruiker een wachtwoord van tenminste 6 karakters dient te kiezen. Inloggegevens worden altijd via een beveiligde verbinding verstuurd waardoor het onderscheppen onmogelijk is. De club heeft op elk moment controle over wie in Talento kan inloggen en kan op elk moment het Talento account van een gebruiker intrekken.



4. TOESTEMMINGS REGISTRATIEFORMULIER 'NIET VOETBALGERELATEERDE' ONDERWERPEN (ZIE 2.3) IN TALENTO

Ja, ik ga als ouder/verzorg(st)er akkoord met het registreren en beschikbaar stellen van 'niet voetbalgerelateerde' onderwerpen zoals genoemd in 2.3. in Talento, ten behoeve van begeleiden van mijn kind en/of het team van mijn kind bij v.v. Vorden.

Naam speler:	
Adres.	
Postcode, Woonplaats	
Elftal	
Seizoen	

Naam ouder/verzorg(st)er(s)	
Adres.	
Postcode, Woonplaats	

Datum : _____

Handtekening : _____



5. VERZOEK TOT INZAGE REGISTRATIE TALENTO

Aan: Bestuur & Technische Jeugdcommissie
Voetbalvereniging Vorden

Betreft: verzoek tot inzage in persoonsgegevens - Talento

Plaats en datum,

Geacht bestuur,

Met verwijzing naar het door het bestuur goed gekeurde en vastgestelde protocol rondom de registratie van onze voetballende jeugdleden in de webapplicatie Talento wil ik graag inzage /kopieën ontvangen (*) van de volgende onderwerpen die in jullie registratiesysteem worden vast gelegd en betrekking hebben op mijn kind:

- Persoonlijke gegevens
- Persoonlijke Ontwikkelingsgegevens
- Bijzonderheden over en tijdens wedstrijden en/of trainingen

Ik verzoek u ook inlichtingen te verstrekken over de ontvangers van de gegevens.

Met het oog op de vaststelling van mijn identiteit voeg ik hierbij een kopie van mijn rijbewijs/ paspoort/ander identiteitsbewijs* toe.

Naam kind : _____

Geboortedatum kind : _____

Naam ouders : _____

Met vriendelijke groeten,

****doorstrepen wat niet van toepassing is***